

Visionär denken. Auch hinter dem Komma. Das sind wir.



Wir stellen ein: Praktikum Prozessoptimierung und Lean Administration im Bereich Customer Services and Parts (w/m), Standort Neu-Ulm

Die EvoBus GmbH ist als Tochterunternehmen der Daimler AG verantwortlich für die europäischen Busaktivitäten des Konzerns. Als Erfinder des Omnibusses gehören wir mit den weltweit bekannten Marken Mercedes-Benz und Setra zu den Pionieren des Omnibusbaus. Wir setzen Maßstäbe in Sicherheit, Komfort, Design und Umweltschutz – eine ehrgeizige Zielsetzung, die unsere hoch motivierten Mitarbeiter mit aller Konsequenz und Freude an der Aufgabe umsetzen. Mit Spitzenleistungen sind wir in der Lage, die erlangten Wettbewerbsvorteile zu erhalten, weiter auszubauen und damit unsere Kunden dauerhaft zufrieden zu stellen. Moderne Produktions- und Fertigungstechniken, aber vor allem die Begeisterung und das Know-how aller beteiligten Menschen sind die Voraussetzung dafür.

Ihre Aufgaben

- Analyse bestehender Kundenkontakt-Prozesse bei hauseigenem Dienstleister
 - Unterstützung
- Ableitung von Verbesserungspotenzialen und Entwurf IT-basierter Tools als Lösungsansatz
- Implementierung einer IT-basierten Maßnahme zur Prozessoptimierung und Umsetzungscontrolling
- Unterstützung bei Umsetzung und Dokumentation aktueller Prozesse und Projekte in der Abteilung

Ihr Profil

- Immatrikuliere/r Student /in der Studiengänge Wirtschaftsingenieur, Wirtschaftsinformatik, Informatik, Medienwissenschaften oder Dienstleistungsmanagement
- Schwerpunkte in Informatik-, betriebswirtschaftlichen oder medienorientierten Themen sind von Vorteil
- Teamfähigkeit und Kontaktfähigkeit
- Ausgeprägte Kenntnisse in MS Office
- Analytisches Denkvermögen
- Freude am Entwickeln eigenständiger Lösungen
- Gewissenhaftigkeit und sicheres Auftreten
- Hohes Engagement und Einsatzbereitschaft
- Sehr gute Englischkenntnisse

Ihre Ansprechpartner/-innen

Fachbereich: Sebastian Fels
Tel. +49 731 1812291
Personalbereich: Jasmin Kaiser

Dieses Stellenangebot finden Sie unter der Ausschreibungsnummer 165889. Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter www.career-daimler.de

DAIMLER

Zum Markenportfolio der Daimler AG gehören Mercedes-Benz, Mercedes-AMG, Mercedes-Maybach, smart, Mercedes-me, Freightliner, Western Star, BharatBenz, Fuso, Setra, Thomas Built Buses sowie die Mercedes-Benz Bank, Mercedes-Benz Financial Services, Daimler Truck Financial, moovel, car2go und mytaxi.